

## Verlosung eines Zertifizierungsverfahrens!

Die AKMB bietet ihren Mitgliedern und anderen Spezialbibliotheken ein Qualitätsmanagement-Verfahren, das sich auf der Grundlage von mehr als 80 fachspezifischen Anforderungen von den allgemeingültigen und branchenübergreifenden Qualitätsmanagementsystemen wie DIN ISO 9001 oder EFQM/CAF abhebt.

Die AKMB-Standards dienen als Grundlage zur Reflexion von Arbeitsabläufen und Sachverhalten in Spezialbibliotheken – nicht nur im Kunst- und Museumsbereich!  
Die Erfüllung von Anforderungen und Richtlinien wird durch ausgebildete Fachkolleg\*innen geprüft. Das Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft der Humboldt-Universität zu Berlin stellt als externe wissenschaftliche Einrichtung anhand dieser Prüfung ein Zertifikat aus.

Ein solches Verfahren wird im Rahmen eines Gewinnspiels von der AKMB auf dem 7. Bibliothekskongress 2019 in Leipzig verlost. Die AKMB übernimmt die Kosten in Höhe von 900 €. Unter folgenden Teilnahmebedingungen:

- **Die gewinnende Bibliothek muss zum Termin der Gewinnziehung AKMB-Mitglied sein.**
- **In der gewinnenden Bibliothek ist niemand aktuell Vorstandsmitglied der AKMB oder Mitglied der Fachgruppe Qualitätsmanagement der AKMB.**
- **Die gewinnende Bibliothek hat bisher kein Zertifizierungsverfahren durchlaufen.**
- **Die gewinnende Bibliothek verpflichtet sich zur Durchführung des Zertifizierungsverfahrens bis März 2020.**

**Teilnehmen kann jede Bibliothek in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Wer teilnehmen will, meldet sich per Post oder E-Mail bei:**

**Martin Zangl, LWL-Museum für Kunst und Kultur, Bibliothek, Domplatz 10, 48143 Münster, Deutschland. Mail: [martin.zangl@lwl.org](mailto:martin.zangl@lwl.org)**

**Teilnahmeschluss ist der 28.02.2018. Die gewinnende Bibliothek wird schriftlich benachrichtigt.**

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseite oder kontaktieren Sie uns!

<https://www.arthistoricum.net/netzwerke/akmb/fachgruppen/fachgruppe-qualitaetsmanagement/>

### Fünf beste Gründe für Qualitätsmanagement in Bibliotheken:

Bedeutung für die **Organisation**: Standardisierte Arbeitsprozesse, lassen sich von Führungskräften und Mitarbeiter leichter durchführen und überprüfen!

- **Wissenstransparenz** bedeutet Gewinn für alle: die Organisation, die Kunden, die Mitarbeiter.

Bedeutung für die **Kunden**: Qualität und Service wirken sich unmittelbar auf die Kundenzufriedenheit aus!

- **Besserer Service** bedeutet bessere Kundenbindung und mehr Neukunden.

Bedeutung für die **Mitarbeitenden**: Die Einbindung der Mitarbeitenden in die Abläufe und in die Umsetzung des QM-Programms erhöht das Verständnis von Arbeitsprozessen!

- **Beteiligung** der Mitarbeitenden führt zu mehr Motivation und Zufriedenheit sowie weniger Fluktuation.

Bedeutung für **Image und Kommunikation**: Wer Servicequalität weiterentwickelt, erhält durch Zertifizierung einen Imagegewinn für die Bibliothek sowie deren Trägereinrichtung!

- Qualität und Service wirken **imagefördernd** und bedeuten eine positive Außenwirkung.

Bedeutung für die **Kosten**: Ein Qualitätsservice-System ist zwar nicht gratis, aber noch viel teurer ist es, darauf zu verzichten! Durch optimierte Abläufe und Fehlervermeidung kann der Träger Kosten reduzieren!

- Qualitätsmanagement bedeutet letztendlich **weniger Kosten**.